Итоги «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей туристских услуг

За период с 26 мая по 06 июня 2025 года при проведении «горячей линии» специалистами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Новосибирской области» в консультационных центрах гражданам оказаны консультации по вопросам защиты прав потребителей туристских услуг.

Общее количество консультаций:

* по телефонам «горячей линии» – 56.
* письменные обращения – 7.
* обращения, по которым консультации оказаны при личном приеме –

4.

В ходе проведенных консультаций граждане наиболее часто задавали

следующие вопросы:

* о включение в договор, об оказании туристских услуг условий, ущемляющих права потребителей,
* о включение в договор страхования условий, ущемляющих права потребителей,
* навязывание дополнительных услуг,
* нарушения прав потребителей при оказании услуг авиаперевозки.

Всем обратившимся были даны консультации в рамках законодательства.

В рамках горячей линии распространены памятки о правах потребителей туристских услуг в количестве 311 штук.

Напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления работает в будние дни. Звонок по телефону 8-800-350-5060 бесплатный из любого населенного пункта страны.

По телефону «горячей линии» (8-800-350-5060) вы можете задать любой интересующий Вас вопрос, касающийся профилактики клещевого энцефалита.