Государственное учреждение - Отделение Фонда пенсионного



и социального страхования РФ по Новосибирской области

**«Установление бОльшей части выплат и пособий по линии Социального фонда не требует от граждан никаких усилий…»**

Управляющий отделением Социального фонда РФ по Новосибирской области Александр Терепа рассказал новосибирцам о том, как изменился порядок установления и осуществления целого ряда выплат и пособий в текущем году.

***- Еще несколько лет назад за всеми услугами Фонда необходимо было обращаться с заявлением в клиентские службы на местах. Какова сегодня тенденция развития системы предоставления услуг и установления выплат?***

Важнейшей задачей Социального фонда является предоставление гражданам социальных услуг в простой и удобной форме. С этой целью сегодня совершенствуется порядок установления и осуществления целого ряда выплат и пособий, и самое главное – упрощается процедура получения помощи от государства. Именно на это нацелено сегодня предоставление услуг по принципу социального казначейства. Возможность назначения мер поддержки на основании только одного заявления, в том числе и в электронном виде, без лишних, подтверждающих документов позволяет в кратчайшие сроки оказывать финансовую поддержку гражданам и семьям с детьми. Например, для того, чтобы установить Единое пособие, введенное с 1 января 2023 года, семье достаточно подать заявление в электронном виде через портал Госуслуг. Все необходимые для установления пособия сведения Фонд получит самостоятельно по системе межведомственного взаимодействия, а также из действующих информационных систем, таких как ЕГИССО, Федеральный реестр инвалидов (ФРИ).

***- Верно ли, что принцип социального казначейства подразумевает также установление выплат и пособий и предоставление услуг вообще без заявлений со стороны граждан?***

Да, сегодня целый ряд услуг предоставляется Социальным фондом в проактивном режиме, это те ситуации, когда гражданам самим ничего предпринимать не нужно, даже подавать заявления: специалисты Фонда сделают все самостоятельно. Сегодня в проактивном режиме специалисты СФР самостоятельно устанавливают материнский капитал, направляя сертификат в личный кабинет мамы, регистрируют СНИЛС на новорожденных, оформляют пособие по нетрудоспособности. Также в проактивном режиме производится перерасчет пенсии при прекращении пенсионером трудовой деятельности, устанавливается доплата пенсионерам при достижении возраста 80 лет и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы, а также ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая инвалидам по данным ФРИ. С начала года Отделение СФР по Новосибирской области уже оформило в таком формате порядка 330 тысяч выплат и пособий.

***- Одной из таких услуг Вы назвали пособие по временной нетрудоспособности, то есть так называемые больничные. Гражданам сегодня действительно сегодня ничего не нужно предпринимать, чтобы получить выплаты по больничным?***

Основанием для назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам является листок нетрудоспособности, сформированный медицинской организацией и размещенный в информационной системе страховщика в форме электронного документа. Ранее для получения пособия работнику было необходимо сообщить работодателю номер листка нетрудоспособности и предоставить заявление. Затем работодатель отправлял реестр сведений в отделение Фонда социального страхования для назначения и выплаты пособий. Теперь на основании сведений из информационной системы выплаты пособий по нетрудоспособности Отделение Социального фонда производит в проактивном режиме, то есть гражданам не нужно обращаться с заявлением на установление пособия.

Работники, имеющие подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг, получают информационные сообщения о своих электронных листках нетрудоспособности: об открытии, продлении и закрытии. Отследить путь больничного листа от открытия в мед организации до выплаты пособия граждане могут также в личном кабинете получателя услуг на сайте Социального фонда России или в приложении «Социальный навигатор».

***- Помимо услуг в проактиве и дистанционных услуг осталась ли у граждан возможность получить услуги Социального фонда в «традиционном» виде?***

Для граждан, которым удобнее получать услуги лично, работают клиентские службы Социального фонда в каждом районе города и области. С этого года территориальные офисы принимают граждан по усовершенствованному стандарту. В соответствии с ним, клиентские офисы оснащены всем необходимым для обслуживания: зонами ожидания, приема, информирования, а также цифровой зоной с терминалом получения услуг. С созданием Социального фонда появилось единое окно для получения всех мер социальной поддержки. Большинство выплат оформляется в экстерриториальном формате, без привязки к месту жительства человека. В текущем году на личный прием в клиентские службы СФР по Новосибирской области обратились 418 тысяч человек. Услуги Фонда можно также получить и через МФЦ. С начала года такой возможностью уже воспользовались более 45 тысяч новосибирцев.

***- Вы отметили, что совершенствуется не только система предоставления услуг, но и порядок выплаты пособий. Разъясните нововведения.***

Для большинства детских пособий утвержден единый день выплаты – это 3 число каждого месяца. В этот день в банки перечисляются следующие пособия: Единое пособие, пособия на детей от 3 до 7 и от 8 до 17, установленные по прежним правилам, пособие на первого ребенка до 3-х лет, выплаты по уходу за ребенком до полутора лет для неработающих родителей. Ежемесячная выплата из средств маткапитала теперь перечисляется новосибирским семьям в банки также в единый день доставки. Это 5 число каждого месяца, то есть 5 июня перечислены средства за май. Пособие по уходу до полутора лет также выплачивается в единый день – 8 числа каждого месяца. Если любая из этих дат выпадает на выходной или праздничный день, перечисление производится накануне в рабочий день. Обращаю внимание, что те, кому выплаты производятся почтовыми отделениями, получают в нашем регионе данные пособия в соответствии с графиком, утвержденным Почтой России.

***- Сегодня государство, действительно, предоставляет гражданам значительное количество различных мер соцподдержки. Как узнать, что положено гражданину, и что из этого уже установлено?***

Вся информация о мерах соцподдержки, которые осуществляет Соцфонд, есть на сайте Фонда. Новосибирцы, имеющие право на различные меры государственной поддержки, которые уже им установлены, могут найти информацию о положенных пособиях в ЕГИССО – Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Там указаны не только вид соцподдержки, но также размер выплаты и срок, на который она установлена.

Пресс-служба Отделения СФР