

**Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации**

**(государственное учреждение) по Новосибирской области**

***Более 65 тысяч обращений новосибирцев в МФЦ за госуслугами ПФР зафиксировано в первом полугодии текущего года. Всего же за 6 лет сотрудничества таких обращений было свыше 605 тысяч.***

Исполнилось 11 лет, как на территории нашего региона появились филиалы Многофункционального центра организации предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Теперь эта организация называется «Мои Документы». Она насчитывает 45 центров, 53 офиса, 8 мобильных офисов, 19 окон обслуживания для предпринимателей, оказывается более 300 видов государственных и муниципальных услуг. Ежедневно здесь регистрируется более 11 тысяч обращений.

И уже 6 лет новосибирцы приходят сюда, в том числе, и за госуслугами, предоставляемыми Пенсионным фондом России. Только за первое полугодие текущего года в "Мои документы" поступило более 65 тысяч обращений жителей региона за услугами ПФР. А за все время сотрудничества - свыше 605 тысяч.

Популярными среди жителей региона были и остаются обращения с целью регистрации в системе обязательного пенсионного страховании (ОПС), подачи заявлений о выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал (МСК) и о распоряжении его средствами, а также обращения по вопросам установления или выплаты пенсий и иных социальных выплат.

В настоящее время в офисах «Мои документы» региона новосибирцам предоставляются 14 госуслуг ПФР. Вот их полный перечень:

* выдача государственного сертификата на МСК;
* рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) МСК;
* установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан;
* прием, рассмотрение заявлений (уведомления) граждан в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним;
* прием анкет для регистрации в системе ОПС, в том числе прием заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства;
* установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;
* выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;
* установление федеральной социальной доплаты к пенсии;
* информирование граждан о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе ОПС;
* информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
* выдача справок о размере пенсий (иных выплат);
* осуществление компенсационной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за нетрудоспособным гражданином;
* осуществление ежемесячной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства 1 группы;
* информирование граждан об отнесении их к категории предпенсионеров.