


Приложение №1
К постановлению администрации
Барабинского района
Новосибирской области
От «11» 12 2024г. № 1568

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457


С.И. Канориков
И.О. Канориков
И.И. 12.12.2024г.
(подпись) (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг на 2025-2026 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточное обеспечение открытости информации на официальном сайте учреждения	Размещение полной информации об организации культуры.	01.03.2025 год	методист клубного учреждения Никулина И.А.		
2.Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Усовершенствование комфортной зоны отдыха.	01.02.2025 год	Художественный руководитель Якуба Н.А.		

2.2	Недостаточно информации по навигации внутри здания	Привести в соответствие внутренние навигационные таблички в здании ДК Модерн	01.04.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
2.3	Несоответствие санитарного состояния помещений в здании	Привести в соответствие санитарное состояние помещений в здании ДК Модерн	01.02.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
3.Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие кнопки вызова сотрудника учреждения	Установка кнопки вызова сотрудника учреждения	01.06.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
3.2	Отсутствие поручней в санитарно – гигиеническом помещении	Установка поручней в санитарно – гигиеническом помещении	01.11.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
3.3	Отсутствие указателей тактильных наземных знаков	Установка указателей тактильных наземных знаков	01.10.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
3.4	Отсутствие тактильной пиктограммы со шрифтом Брайля	Установка тактильных пиктограмм со шрифтом Брайля	01.03.2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
3.5	Отсутствие парковочного места для инвалидов	Выделение и установка знака на парковочной площадке для инвалидов	01.06. 2025 год	Директор учреждения Грязнов С.Н.		
4.Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостаточное обеспечение доброжелательности, вежливости работников организации	Мероприятие, направленные на повышение профессиональной компетентности сотрудников учреждения, усиление контроля над соблюдением сотрудниками Положения о профессиональной	С 01.02.2025 – 01.12.2026 год	Заведующий методическим отделом Батурина Н.В.		

		этике					
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Недостаточное обеспечение удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p> <p>Проводить опросы пользователей (устные, анкетирование) об условиях оказания услуг</p> <p>Визуальный контроль</p>	С 01.02.2025 – 01.12.2026 год	методист клубного учреждения Никулина И.А.			