

Приложение 2
К приказу Минкультуры НСО
От 16.11.2024 г. №436
УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Правительства Российской
Федерации от 14 апреля 2018 г. №457

УТВЕРЖДАЮ


(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг на 2025-2026 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточное обеспечение открытости информации на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения наиболее полную и актуальную информацию.	27.01.2025 г.	Ярг В.В., библиотекарь		

1.2	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на сайте организации анкеты для опроса пользователей о качестве предоставляемых услуг.	27.01.2025 г.	Ярг В.В., библиотекарь	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Обеспечить пополнение материально – технической базы учреждения: обновление книжного фонда.	03.03.2025г.	Сребняк Н.М., директор	
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Отсутствие кнопки вызова сотрудника учреждения	Установить кнопку вызова сотрудника учреждения	17.11.2025 г.	Сребняк Н.М., директор	
3.2	Отсутствие условий посещения санитарно – гигиенического помещения для лиц с ОВЗ	Устранить недостатки. Ремонтные работы в санитарно – гигиеническом помещении для нужд людей с ОВЗ	25.11.2026 г.	Сребняк Н.М., директор	
3.3	Отсутствие тактильной пиктограммы со шрифтом Брайля	Установить тактильные пиктограммы со шрифтом Брайля	24.11.2025 г.	Сребняк Н.М., директор	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Недостаточное обеспечение доброжелательности, вежливости работников организации	Проводить мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности сотрудников учреждения, усиление контроля над соблюдением сотрудниками	18.02. 2025 г. 16.09.2025 г.	Сребняк Н.М., директор	

		Положения о профессиональной этике					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Недостаточное обеспечение удовлетворенности условиями оказания услуг	Проводить мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	10.11.2025 г. - 10.11.2026 г.	Прохорина О.Н., методист библиотеки			